

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade estabelece que na produção e comercialização de têxteis revestidos e têxteis laminados, a Foot by Foot – Revestimentos Têxteis Lda assume a qualidade e a inovação como fatores chave para alcançar os seus objetivos e possui um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 em que adota os seguintes princípios:

Foco no Cliente – Desenvolver as atividades de modo a exceder as expectativas dos clientes, e criar um relacionamento sólido através do fornecimento de produtos e serviços de excelência.

Inovação – Fomentar uma cultura de criatividade junto dos colaboradores com vista à geração de novas ideias que contribuam para produzir têxteis inovadores. Conceber e desenvolver soluções que permitam à empresa concretizar novos negócios.

Responsabilidade – Respeitar os princípios de desenvolvimento económico, social e ambiental sustentável. Adotar uma correta gestão de recursos na prevenção da poluição e cumprimento da legislação aplicável.

Motivação dos recursos humanos – Promover a qualificação e formação dos colaboradores, de forma a ter uma equipa motivada com uma noção clara das suas obrigações individuais e coletivas quanto ao cumprimento dos requisitos e procedimentos estabelecidos, assegurando a melhoria da conformidade dos produtos.

Melhoria contínua – Monitorizar os objetivos de curto e longo prazo bem como o cumprimento dos requisitos legais, das normas e dos clientes. Melhoria contínua da eficiência e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade tendo em vista a obtenção de excelentes resultados de negócio, assegurando o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo.